

**ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ**  
**PÁCIENS/KLIENS, MINT ÉRINTETT TERMÉSZETES SZEMÉLY**  
**ADATAINAK KEZELÉSÉRŐL ÉS JOGAIRÓL**

**BEVEZETÉS**

Jelen tájékoztató a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (továbbiakban: Rendelet) előírásai, továbbá a **2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról** alapján készült.

A tájékoztatást közzé kell tenni a páciens/kliens számára nyitva álló váró helyiségben és a szolgáltatás nyújtásának helyén, vagy az érintett személy részére kérésére meg kell küldeni.

Tanácsadó tájékoztatja az érintetteket, hogy a Pszichológusok Szakmai Etikai Kódexét (továbbiakban SzEK) magára nézve kötelezőnek ismeri el, annak rendelkezéseit betartja. A kódex a <http://mpt.hu/wp-content/uploads/2014/10/Pszichol%C3%B3gusok-Szakmai-Etikai-K%C3%B3dex.pdf> linken érhető el.

**A TÁJÉKOZTATÓ CÉLJA**

Jelen tájékoztatónak az a célja, hogy a Pszichológus az érintett részére a jogszabályok előírásainak megfelelően a személyes adatok kezelésére vonatkozó valamennyi információt, tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva adjon meg, különösen a gyermekeknek címzett bármely információ vonatkozásában. Az információkat írásban vagy más módon – ideértve adott esetben az elektronikus utat is – kell megadni. Az érintett kérésére szóbeli tájékoztatás is adható, feltéve, hogy más módon igazolták az érintett személyazonosságát.

**AZ ADATKEZELŐ MEGNEVEZÉSE**

E tájékoztatás kiadója, egyben az Adatkezelő:

Név: Medeuropa-Center Kft  
Székhely: Szeged, Mozdony u. 31/a  
Adószám: 22754295-1-06  
Honlapja: [www.drszollargyorgy.hu](http://www.drszollargyorgy.hu)  
e-mail címe: [drszollargyorgy@gmail.com](mailto:drszollargyorgy@gmail.com)

**AZ ADATKEZELÉS CÉLJA**

Pszichológus kizárólag a kötelezettségeinek teljesítése, illetve páciens/kliens részére nyújtott szolgáltatások teljesítése érdekében kezeli a páciens/kliens alábbi adatait. Amennyiben a páciens/kliens kiskorú gyermekek, úgy az adatkezeléshez kötelező a szülő hozzájárulását beszerezni.

1. név;
2. születéskori név;
3. születési hely, idő;
4. anyja születéskori neve;
5. állandó lakcím;
6. telefonszám
7. kiskorú kliens törvényes képviselőjének neve, telefonszáma, e-mail címe.

Kiskorú kliensek adatait, kizárólag törvényes képviselője hozzájárulásával kezeli.

Pszichológiai adat különösen: az érintett értelmi és lelki állapotára, viselkedésmódjára, örökbefogadó szülői, nevelőszülői, gyámi, gondnoki feladatok ellátására, illetve e feladatok ellátására való alkalmasság kizárására, pályaalkalmasságára, illetve a pályaalkalmasság kizárására, kóros szenvedélyére vonatkozó, illetve észlelt, vizsgált, mért, leképezett vagy származtatott adat; továbbá az előzőekkel kapcsolatba hozható, az azokat befolyásoló mindennemű adat (pl. családi környezet, foglalkozás.)

## **AZ ADATKEZELÉS JOGLAPJA**

### **Adatkezelés az érintett hozzájárulása alapján**

A Pszichológus szolgáltatásainak igénybevétele teljes mértékben önkéntes, ebből eredően a Pszichológus kizárólag hozzájáruláson alapuló adatkezelést kíván végezni. Páciens/kliens bármikor, indoklás nélkül, akár ráutaló magatartással is jogosult azonnali hatállyal megszüntetni a jogviszonyt.

**Az érintett, illetve törvényes képviselője a hozzájárulását személyes adatai kezeléséhez az általa kezdeményezett kapcsolatfelvétellel, illetve az első konzultáció alkalmával adja meg.**

Páciens/kliens a szolgáltatási igénybevételével, a pszichológiai szolgáltatás speciális jellegéből eredően hozzájárul az egészségügyi, pszichológiai adatai, mint különleges adatkategória kezeléséhez is.

Pszichológus tájékoztatja az érintettet, hogy a név, e-mail cím, és a telefonszám kizárólag a kapcsolattartáshoz, a születési év szolgáltatás hatékony, pontos teljesítéséhez szükségesek, míg a pszichikai, egészségi állapotra vonatkozó adatok a megbízás, szolgáltatás speciális természetéből eredően, e tevékenysége eredményeképpen jutnak tudomására.

A hozzájárulás az ugyanazon cél vagy célok érdekében végzett összes adatkezelési tevékenységre kiterjed. Ha az adatkezelés egyszerre több célt is szolgál, akkor a hozzájárulást az összes adatkezelési célra vonatkozóan meg kell adni. A Pszichológus a személyes adatokat az általa nyújtandó szolgáltatások teljesítéséhez használja.

Pszichológus nem kötheti szolgáltatása nyújtását olyan személyes adatok kezeléséhez való hozzájárulás megadásához, amelyek nem szükségesek a kapcsolattartáshoz, a szolgáltatás céljának eléréséhez, szerződés teljesítéséhez.

A hozzájárulás visszavonását ugyanolyan egyszerű módon kell lehetővé tenni, mint annak megadását. A hozzájárulás visszavonása a visszavonás előtti adatkezelést nem teszi jogszerűtlenné.

Páciens/kliens tudomásul veszi, hogy az adatkezelésből személyes jogait és szabadságait érintő – változó valószínűségű és súlyosságú – kockázatok származhatnak, amelyek fizikai, vagyoni vagy nem vagyoni károkhoz vezethetnek, különösen, ha az adatkezelésből hátrányos megkülönböztetés, személyazonosság-lopás vagy személyazonossággal való visszaélés, pénzügyi veszteség, a jó hírnév sérelme, a szakmai titoktartási kötelezettség által védett személyes adatok bizalmas jellegének sérülése, az álnevesítés engedély nélkül történő feloldása, vagy bármilyen egyéb jelentős gazdasági vagy szociális hátrány fakadhat; vagy ha az érintettek nem gyakorolhatják jogukat és szabadságaikat, vagy nem rendelkezhetnek saját személyes adataik felett; vagy ha olyan személyes adatok kezelése történik, amelyek faji vagy etnikai származásra, vagy politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utalnak, valamint ha a kezelt adatok genetikai adatok, egészségügyi adatok vagy a szexuális életre, büntetőjogi felelősség megállapítására, illetve bűncselekményekre, vagy ezekhez kapcsolódó biztonsági intézkedésekre vonatkoznak; vagy ha személyes jellemzők értékelésére, így különösen munkahelyi teljesítménnyel kapcsolatos jellemzők, gazdasági helyzet, egészségi állapot, személyes preferenciák vagy érdeklődési körök, megbízhatóság vagy viselkedés, tartózkodási hely vagy mozgás elemzésére vagy előrejelzésére kerül sor személyes profil létrehozása vagy felhasználása céljából; vagy ha kiszolgáltató személyek – különösen, ha gyermekek – személyes adatainak a kezelésére kerül sor; vagy ha az adatkezelés nagy mennyiségű személyes adat alapján zajlik, és nagyszámú érintettre terjed ki.

**Pszichológus, mint adatkezelő természetesen, a tudomány és a technológia állását kellően figyelembe véve, értékelve az adatkezelés természetéből fakadó kockázatokat és a kockázatokkal, valamint a védelmet igénylő személyes adatok jellegével összefüggő költségeket is, a megfelelő technológiai és szervezési intézkedések meghozatalával gondoskodik arról, hogy az adatvédelmi kötelezettségének eleget tegyen, és biztosítsa a megfelelő szintű biztonságot.**

## **A SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEINEK KATEGÓRIÁI**

Pszichológus a páciens/kliens személyes adatait, egészségügyi adatait, pszichológiai adatait az alábbi kivételekkel (SzEK 5.4. és 5.5.) senkinek nem adhatja át, nem továbbíthatja.

Pszichológus a tudomására jutott adatokat a páciens/kliens orvosi gyógykezelését végző egészségügyi intézmények, orvosnak továbbíthatja.

A kliens gondozását végző személlyel az érintett kliens hozzájárulása nélkül is közölni lehet azokat a pszichológiai adatokat, amelyek ismeretének hiánya a kliens pszichés állapotát hátrányosan befolyásolja. Ezen belül megoszthatja a szülővel törvényes képviselővel a rábízott titkot, amennyiben a gyermeknek ebből nem származik kára. Ha azonban a pszichológus úgy ítéli meg, hogy a gyermek érdekét súlyosan sértheti a tudomására jutott bizalmas információ kiadása, továbbra is köteles megőrizni azt.

Páciensnek/Kliensnek joga van eldönteni, hogy a pszichológiai vizsgálat várható kimeneteléről, eredményéről kiknek adható felvilágosítás, illetve, hogy a páciens/kliens kiket zár ki pszichológiai adatainak részleges vagy teljes megismeréséből. (Szek 5.3.)

A páciens/kliens jogosult arra, hogy a Pszichológus a tudomására jutott egészségügyi, pszichológiai és személyes adatait csak az arra jogosulttal közölje, és azokat bizalmasan kezelje.

A páciens/kliens egészségügyi, pszichológiai adatait annak hozzájárulása hiányában is közölni kell, amennyiben ezt törvény elrendeli, mások életének, testi épségének és egészségének védelme szükségessé teszi.

#### **A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA, ILLETVE EZEN IDŐTARTAM MEGHATÁROZÁSÁNAK SZEMPONTJAI**

Pszichológus a személyes adatokat az általa nyújtott szolgáltatás igénybevételének időtartama alatt, illetve annak befejezésétől számított öt évig kezeli.

A vizsgálati és módszertani dokumentációk megőrzése, illetve megsemmisítése tekintetében a pszichológus a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 2011. évi CXII. törvényben foglaltak szerint jár el.

#### **TÁJÉKOZTATÁS AZ ÉRINTETT SZEMÉLY FŐBB JOGAIRÓL**

Pszichológus valamennyi adat kezelése során köteles biztosítani az érintett jogainak gyakorlását.

#### **Az érintett hozzáférési joga (Rendelet 15. és 46. cikk)**

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a kapcsolódó információkhoz hozzáférést kapjon.

Ha személyes adatoknak harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozóan a megfelelő garanciákról.

Az adatkezelőnek az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére kell bocsátania. Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel.

### **A helyesbítéshez való jog (Rendelet 16. cikke)**

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését is.

### **A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”) (Rendelet 17. cikke)**

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje ha

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az érintett tiltakozik az adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére közvetlenül gyermeknek kínált, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

A törléshez való jog nem érvényesíthető, ha az adatkezelés szükséges

- a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- b) az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- c) a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- d) a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez való jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- e) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

### **Az adatkezelés korlátozásához való jog (Rendelet 18. cikke)**

Az adatkezelés korlátozása esetén az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Az adatkezelés korlátozásának feloldásáról az érintettet előzetesen tájékoztatni kell.

### **Az adathordozhatósághoz való jog (Rendelet 20. cikke)**

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha

- a) az adatkezelés hozzájáruláson, vagy szerződésen alapul; és
- b) az adatkezelés automatizált módon történik.

Az érintett kérheti – ha ez technikailag megvalósítható – a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását is.

Az adathordozhatósághoz való jog gyakorlása nem sértheti a Rendelet 17. cikkében biztosított törléshez való jogot. Az adathordozhatósághoz való jog nem alkalmazandó abban az esetben, ha az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítványai gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges. E jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

### **A tiltakozáshoz való jog (Rendelet 21. cikk)**

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdeken, közfeladat végrehajtásán (6. cikk (1) e)) , vagy jogos érdeken (6. cikk f)) alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

Ezen jogokra legkésőbb az érintettel való első kapcsolatfelvétel során kifejezetten fel kell hívni annak figyelmét, és az erre vonatkozó tájékoztatást egyértelműen és minden más információtól elkülönítve kell megjeleníteni.

Az érintett a tiltakozáshoz való jogot műszaki előírásokon alapuló automatizált eszközökkel is gyakorolhatja.

Ha a személyes adatok kezelésére tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozhasson a rá vonatkozó személyes adatok kezelése ellen, kivéve, ha az adatkezelésre közérdekű okból végzett feladat végrehajtása érdekében van szükség.

### **A hozzájárulás visszavonásához való jog (Rendelet 7. cikke (3) bekezdés)**

Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A hozzájárulás megadása előtt az érintettet erről tájékoztatni kell. A hozzájárulás visszavonását ugyanolyan egyszerű módon kell lehetővé tenni, mint annak megadását.

### **A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog (hatósági jogorvoslathoz való jog) (Rendelet 77. cikke)**

Az érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a Rendeletet. Az a felügyeleti hatóság, amelyhez a panaszt benyújtották, köteles tájékoztatni az ügyfelet a panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről és annak eredményéről, ideértve azt is, hogy a az ügyfél jogosult bírósági jogorvoslattal élni.

## **Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást**

Pszichológus nem alkalmaz, automatizált döntéshozatali eljárásokat, a személyes adatokat nem használja profilalkotásra.

### **AZ ÉRINTETT KÉRELMENEK ELŐTERJESZTÉSE, AZ ADATKEZELŐ INTÉZKEDÉSEI**

Pszichológus indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a jogai gyakorlása során benyújtott kérelme nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Ha a Pszichológus nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Pszichológus a Rendelet 13. és 14. cikk szerinti információkat és az érintett jogairól szóló tájékoztatást (Rendelt 15-22. és 34. cikk) és intézkedést díjmentesen biztosítja. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, a Pszichológus, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása az Adatkezelőt terheli.

Ha az Adatkezelőnek megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

Kelt, Szeged, 2020. január 01.



## ADATKEZELÉSI NYILATKOZAT

Alulírott ..... (személyes adatok, amik minimálisan szükségesek)  
páciens/kliens jelen okirat aláírásával kijelentem, hogy

Név: Dr.Szollár György  
Székhely: 6729. Szeged, Mozdony u. 31/a  
Adószám: 22754295-1-06  
Honlapja: [www.drszollargyorgy.hu](http://www.drszollargyorgy.hu)  
e-mail címe: [drszollargyorgy@gmail.com](mailto:drszollargyorgy@gmail.com)

pszichológus mentális állapotom javítását szolgáló módszereit önkéntesen, minden kényszertől és befolyástól mentesen kívánom igénybe venni. Tudomással bírok arról, hogy bármikor, indoklás nélkül, akár ráutaló magatartással is jogosult vagyok azonnali hatállyal megszüntetni e jogviszonyt annak figyelembe vételével, hogy mindezt a részemről előzetesen lefoglalt találkozóink időpontja előtt 24 órával tehetem meg. Ellenkező esetben viszont a befoglalt időpontra vonatkozó vizitdíjat köteles vagyok megfizetni.

Jelen okirat aláírásával kijelentem, hogy az adatvédelmi tájékoztatót teljes egészében megismertem, az abban foglaltakat tudomásul vettem, személyes adataim ott megjelölt célokból és módon történő kezeléséhez önkéntesen, minden külső befolyás nélkül hozzájárulok.

Kelt: .....

.....  
Páciens/Kliens